

## TERMO DE USO

1. **SOBRE ESTE TERMO DE USO:** O Termo de Uso a seguir (“Termo(s)”) regula a utilização, por meio do aplicativo Smart Câmbio Ourinvest (“Smart Câmbio”), dos serviços oferecidos pelo Banco Ourinvest S.A. (“Banco Ourinvest”) em operações no mercado de câmbio (“Operações de Câmbio”) determinadas pela legislação aplicável, para os usuários do Smart Câmbio (“Você”).

1.1. Leia este documento com atenção e, se Você estiver de acordo e quiser ativar e usar o Smart Câmbio, pressione “Aceito”. Desta forma, Você confirma que concorda com todas as regras de uso aqui informadas.

1.2. Este Termo rege a utilização do Smart Câmbio em Operações de Câmbio realizadas pelo Banco Ourinvest.

1.3. A sua operadora de telefonia e outros serviços de terceiros, como aplicativos ou sites, podem ter seus próprios termos e condições, incluindo políticas de privacidade, que Você também pode estar sujeito e não estão contidas neste Termo.

1.4. Este Termo está disponível para sua consulta a qualquer tempo no site do Banco Ourinvest ([www.ourinvest.com.br](http://www.ourinvest.com.br)).

1.5. O Banco Ourinvest reserva-se o direito de revisar este Termo a qualquer momento e a modificá-lo, total ou parcialmente, em virtude de alterações na legislação, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do Banco Ourinvest, quando tais alterações forem necessárias. Eventuais alterações nesse Termo serão disponibilizadas no site com antecedência ao prazo de vigência. Caso Você não concorde com quaisquer alterações feitas a este Termo, Você pode deixar de usar o Smart Câmbio e/ou removê-lo do seu dispositivo.

2. **FUNCIONALIDADES:** o Smart Câmbio oferece a Você: (i) a consulta da cotação de moedas; (ii) requerer operações de câmbio para compra de papel de moeda; (iii) requerer remessas de valores para o exterior; (iv) requerer a compra de créditos em moeda estrangeira para cartões pré-pagos; (v) consulta de documentos relacionados às Operações de Câmbio, (vi) abertura de conta, (vii) alteração de limite.

2.1. O Banco Ourinvest poderá, a seu critério, limitar a quantidade de dispositivos em que o Smart Câmbio pode ser instalado.

2.2. Por se tratar de um canal de conveniência, os serviços disponíveis no Smart Câmbio poderão ser ampliados, reduzidos, alterados ou extintos pelo Banco Ourinvest a qualquer tempo, sem que implique necessariamente alterações a este Termo.

2.3. A instalação do Smart Câmbio está sujeita a requisitos mínimos de *software* e *hardware*. Certifique-se que seu dispositivo possui os requisitos mínimos exigidos, os quais poderá consultar no site do Banco Ourinvest (.....).

**2.4.** Os serviços e funcionalidades poderão exigir conexão de internet, o que poderá acarretar em custos de tráfego definidos no plano de dados contratados com a sua operadora de telefonia móvel. O Banco Ourinvest não é responsável por quaisquer circunstâncias que interrompam, impeçam ou afetem o funcionamento e a disponibilidade do Smart Câmbio, tais como limitações de cobertura da rede sem fio e da internet e defeitos no dispositivo.

**2.5.** O Banco Ourinvest poderá interromper e/ou modificar o funcionamento dos serviços e funcionalidade do Smart Câmbio para manutenção técnica, atualização e otimização ou em virtude de determinação de órgãos reguladores.

**2.6.** ATENÇÃO: As contratações e operações efetuadas por meios eletrônicos podem ser vulneráveis à ação de terceiros. Você deve utilizar equipamentos com sistemas de segurança atualizados.

**2.7.** O Smart Câmbio é compatível com aparelhos equipados com Android (versão 5.0 ou superior) ou IOS (versão 10.0 ou superior). O download é de exclusiva responsabilidade da loja virtual.

**3.** **SERVIÇOS ESPECÍFICOS:** O Smart Câmbio permite que Você realize operações de câmbio de compra e venda de papel moeda, envio e recebimento de valores entre contas bancárias em diversos países do mundo e a carga de moeda estrangeira em cartão pré-pago ("Modalidade(s) de Operação"). Todas as Modalidades de Operações são realizadas pelo Banco Ourinvest, em conformidade com a legislação aplicável, em especial as Resoluções do CMN 3.568/2008, 3.954/2011 e a Circular do BACEN nº 3.691/2013.

**3.1.** Para execução das operações poderá ser cobrada taxa administrativa para cada Modalidade de Operação determinada pelo Banco Ourinvest, além dos tributos decorrentes, considerando o responsável tributário determinado pela legislação aplicável.

**3.2.** Nas Operações de Câmbio, a responsabilidade do Banco Ourinvest é limitada em coletar as informações, verificar o correto enquadramento e requerimentos de acordo com o exigido na legislação brasileira, procedendo perante os órgãos de fiscalização de acordo com a sua competência. Dessa forma, o Banco Ourinvest não possui qualquer responsabilidade em relação à utilização futura desses recursos objeto das Operações de Câmbio realizadas pelo cliente Ourinvest por meio do Smart Câmbio.

**3.3.** Sem prejuízo das demais exigências previstas na legislação e a discricionariedade do Banco Ourinvest, Você deverá possuir saldo em sua conta Ourinvest, para liquidação, equivalente ao montante necessário para efetivar as requisições pelo Smart Câmbio.

**3.4.** Para Você tornar-se um cliente do Banco Ourinvest e, com isso, realizar operações de câmbio e ter acesso às Modalidades de Operação, Você deverá realizar o seu cadastro no Smart Câmbio.

**3.4.1.** O cadastro poderá ser realizado da forma "Simples" ou "Completo", sendo definido de acordo com os critérios internos pelo Banco Ourinvest. Cada forma de cadastro permitirá dois tipos de limites de Operações de Câmbio, sendo:

- (i) Simples: liberado mediante avaliação dos documentos do cadastro inicial. Fornece um limite de operações até R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) por mês limitado a R\$ 60.000,00 (sessenta mil reais) a cada 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias; ou
- (ii) Completo: liberado mediante avaliação e aprovação dos documentos complementares solicitados pelo Banco Ourinvest. O valor do limite é variável e será estabelecido pelo Banco Ourinvest a seu único critério, sem garantia de concessão de aprovação ou aumento do limite atual.

**3.5.** O referido cadastro será submetido à avaliação da área de cadastro do Banco Ourinvest, que autorizará ou não, o acesso às demais funcionalidades e às Modalidades de Operação no Smart Câmbio. Uma vez aprovado o cadastro, Você estará habilitado para execução de todas as funcionalidades do Smart Câmbio.

**3.5.1.** Em nenhuma hipótese, a disponibilização de limites para Operações de Câmbio implicarão em concessão ou aprovação de crédito financeiro pelo Banco Ourinvest.

**3.6.** A habilitação para as funcionalidades do Smart Câmbio não é condicionante para aprovação das Operações de Câmbio por meio do Banco Ourinvest. Cada requisição de Operação de Câmbio por meio do Smart Câmbio será objeto de avaliação: *(i)* do objetivo da operação; *(ii)* requisitos de governança definidos pelo Banco Ourinvest; e *(iii)* demais requisitos da operação determinados na legislação aplicável.

**3.7.** Para toda e qualquer operação de câmbio, independente da Modalidade de Operação, o Banco Ourinvest poderá requerer a Você informações adicionais sobre o seu cadastro e/ou sobre a operação requerida pelo Smart Câmbio.

**3.8.** Compra e Venda de Papel Moeda: são as operações de câmbio que terão como resultado a entrega de papel moeda para Você. Para operacionalização deste serviço, Você fará a requisição por meio do Smart Câmbio.

**3.8.1.** Para requisição, Você deverá informar o valor em moeda estrangeira desejado e o Smart Câmbio informará o valor correspondente em reais, acrescido dos encargos e tarifas decorrentes. Assim que você confirmar a requisição ela será enviada ao Banco Ourinvest que fará a avaliação necessária para aprovação ou não da operação.

**3.8.2.** Depois de aprovada a requisição será liquidada mediante débito na sua conta Ourinvest. Caso não possua saldo, Você receberá uma mensagem para realizar um TED para Ourinvest correspondente ao valor da operação requerida e dentro do prazo para liquidação nos parâmetros aprovados.

**3.8.3.** Uma vez liquidada a operação, será informado pelo Smart Câmbio o horário e o local para retirada dos valores, ou o período de entrega no endereço indicado por Você. Ato consequente, será celebrado um boleto da operação de câmbio ou um contrato de câmbio que será assinado digitalmente e gerado o Protocolo de Assinatura Digital pelo Smart Câmbio.

- 3.8.4.** A nota ou o contrato de câmbio celebrado será mantido no histórico do seu cadastro, podendo ser consultado a qualquer tempo no Smart Câmbio.
- 3.9.** Remessas de Valores: por meio dessa funcionalidade, Você poderá realizar operações de envio e recebimento de valores em moedas estrangeiras por meio do Banco Ourinvest para contas bancárias aos países listados no Smart Câmbio ("Remessas").
- 3.9.1.** As solicitações de envio de Remessas serão realizadas por Você e serão avaliadas pelo Banco Ourinvest de acordo com o seu perfil cadastrado. A solicitação aprovada pelo Banco Ourinvest, será realizada a liquidação da operação mediante débito na sua conta Ourinvest e, devidamente liquidada, será realizada a ordem de transferência para a instituição no exterior requerida por Você.
- 3.9.1.1.** Você receberá uma mensagem para realizar um TED para sua conta Ourinvest correspondente ao valor da operação dentro do prazo para liquidação nos parâmetros aprovados.
- 3.9.2.** As cotações para envio de Remessas do Brasil para o exterior são ofertadas em tempo real pelo Banco Ourinvest. Aprovada a operação, não será possível renegociar os valores determinados em razão da proteção inserida pelo Banco Ourinvest contra a oscilação cambial.
- 3.9.3.** Para o recebimento de Remessas do exterior, a cotação é realizada no Smart Câmbio no momento da operação.
- 3.9.4.** Como todo sistema de transações é online, as precificações das taxas de câmbio podem sofrer erros sistêmicos. Caso seja identificado qualquer erro, de qualquer natureza (Incluindo erros sistêmicos), Você será informado por meio do Smart Câmbio. Qualquer operação, poderá ser cancelada a critério do Banco Ourinvest, sem prévio aviso.
- 3.9.5.** Todas as operações de remessas serão realizadas pelo sistema SWIFT. A efetivação da operação será concretizada com a disponibilização do comprovante SWIFT.
- 3.9.6.** Uma vez realizada a ordem de transferência pelo Banco Ourinvest, o Comprovante da Operação de Câmbio será disponibilizado no Smart Câmbio.
- 3.9.7.** Ressalte-se que as Remessas são realizadas a partir das informações fornecidas por Você no Smart Câmbio. Dessa forma, é sua responsabilidade o fornecimento correto das informações para realização de operações de remessas de valores. Sendo assim, o Banco Ourinvest não terá qualquer responsabilidade em caso de retorno ou cancelamento de operações de remessas decorrentes de erros nas informações necessárias para sua execução, inclusive, sobre qualquer custo/desconto ou cobrança de taxas aplicadas tanto no âmbito nacional, como ou internacional decorrentes das inconsistências ocasionadas pelo preenchimento incorreto.
- 3.9.8.** Independente do determinado na cláusula 3.9.7 acima, caso a sua operação de remessa não seja aprovada pelo Banco Ourinvest, por restrições de qualquer sorte, o dinheiro será devolvido na sua conta Ourinvest. Custos operacionais poderão ser debitados,

como taxa de retorno e custos decorrentes da oscilação da taxa de câmbio. Sem prejuízo de outras taxas que possam ser cobradas, em caso de cancelamento da operação poderá ser cobrada Taxa de Cancelamento, a qual será definida pelo Banco Ourinvest e informada previamente para Você.

**3.10.** Adquirir e carregar Moeda Estrangeira em Cartão Pré-pago: são as operações de câmbio destinadas para inserir crédito em moeda estrangeira em cartão pré-pago para uso em moeda estrangeira ("Carga de Moeda").

**3.10.1.** Para requisição de Carga de Moeda, Você deverá informar o valor em moeda estrangeira desejado e o Smart Câmbio informará o valor correspondente em reais, acrescido dos encargos e tarifas decorrentes. Assim que você confirmar a requisição ela será enviada ao Banco Ourinvest que fará a avaliação necessária para aprovação ou não da operação.

**3.10.2.** Aprovada a requisição de Carga de Moeda, a operação será liquidada mediante débito na sua conta Ourinvest. Caso não possua saldo, Você receberá uma mensagem para realizar um TED para sua conta Ourinvest correspondente ao valor da operação dentro do prazo para liquidação nos parâmetros aprovados.

**3.10.3.** Uma vez liquidada a operação, será realizada a ordem de crédito dos valores requeridos à operadora do cartão pré-pago cadastrado em seu nome.

**3.10.4.** Após a ordem de crédito, a responsabilidade por efetivar o crédito no cartão pré-pago será exclusiva da operadora do cartão.

**3.10.5.** Após o envio da ordem de crédito, será celebrado uma nota ou contrato de câmbio que será assinado digitalmente e gerado o Protocolo de Assinatura Digital pelo Smart Câmbio, que será mantido no histórico do seu cadastro, podendo ser consultado a qualquer tempo no Smart Câmbio.

**4.** PERDA, ROUBO OU USO NÃO AUTORIZADO. O acesso ao Smart Câmbio é restrito a digitação de senha de acesso criada no primeiro acesso. A senha de acesso reconhece e autentica a sua identidade perante o Smart Câmbio, é de uso pessoal, confidencial e intransferível. A partir do cadastramento do seu login e senha, Você é responsável por conservar o sigilo e confidencialidade da sua senha e dos seus dados de identificação do Smart Câmbio. Esses dados precisam ser mantidos em segredo, memorizados e nunca anotados ou mantidos junto ao dispositivo.

**4.1.** **IMPORTANTE:** alguns serviços e funcionalidades disponíveis no Smart Câmbio podem exigir a digitação da senha.

**4.2.** O dispositivo utilizado para acesso ao Smart Câmbio é de sua inteira responsabilidade, cabendo-lhe manter o ambiente de seu Smart Câmbio seguro, com uso de ferramentas disponíveis como (antivírus), atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos. O Banco Ourinvest exime-se de quaisquer responsabilidades por eventual perda, furto ou roubo do dispositivo.

**4.3.** O Banco Ourinvest também será isento de responsabilidade no caso de o Smart Câmbio permanecer fora do ar, ou na ocorrência de falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos.

**4.4.** Se você perdeu o seu dispositivo, foi furtado, roubado ou desconfia que ele possa estar sendo usado sem o seu conhecimento, comunique imediatamente o Banco Ourinvest nos canais disponíveis, para que as providencias cabíveis sejam realizadas.

**4.5.** Além disso, se você acha que sua senha de acesso está em risco, altere seus dados pessoais de segurança e suas credencias para evitar qualquer utilização indevida das suas informações pessoais.

**4.6.** Para sua segurança, proteção dos seus dados pessoais e evitar o uso indevido, você tem o dever de cooperar conosco, mantendo sua versão do Smart Câmbio sempre atualizada e adotando todas as medidas e procedimentos de prevenção a fraudes que forem indicados pelo Smart Câmbio e, ainda, se comprometendo a não desativar qualquer um desses recursos de segurança.

**4.7.** Você nunca deve compartilhar suas senhas, seus dados de identificação. Compartilhando essas informações, outras pessoas poderão ter acesso às suas informações pessoais e de pagamentos feitos por você ou até mesmo solicitar serviços, sendo que a execução desses serviços será considerada por você.

**4.8.** Caso você troque de dispositivo, não se esqueça de apagar as informações pessoais do seu dispositivo substituído e excluir o Smart Câmbio.

**4.9.** O Banco Ourinvest poderá também realizar o bloqueio preventivo e temporário do acesso aos serviços do Smart Câmbio sempre que houver suspeita de alguma ocorrência que possa comprometer a segurança dos serviços e funcionalidades disponíveis. O acesso será reestabelecido tão logo regularizado o motivo que ocasionou o bloqueio.

**4.10.** O Banco Ourinvest não se responsabiliza por qualquer uso indevido do Smart Câmbio por Você ou por terceiros que venham realizar operações com o seus códigos e senhas.

**4.11.** Você deverá comunicar imediatamente ao Banco Ourinvest a constatação de qualquer serviço ou funcionalidade do Smart Câmbio que possa ter sido utilizada por terceiros.

**5. RESPONSABILIDADES:** A partir da adesão ao presente Termo, Você declara-se ciente de que: (a) a utilização de todos os serviços e funcionalidade do Smart Câmbio são de sua inteira responsabilidade e poderão ocasionar débitos na sua conta Ourinvest; (b) as Operações de Câmbio, Remessas e demais serviços, inclusive aquelas realizadas com prévio agendamento, observarão sempre o saldo contido em sua conta Ourinvest; (c) o Banco Ourinvest está isento de responsabilidade pelo uso indevido do Smart Câmbio, bem como pela utilização em desacordo com os critérios estabelecidos nestes Termos; (d) o Banco Ourinvest se exime de qualquer responsabilidade decorrente de prejuízos ocasionados por casos fortuitos ou de força maior e, ainda pela utilização por terceiros do Smart Câmbio para a prática de atos ilícitos, ou, ainda, com o objetivo de causar danos a terceiros; (e) o Banco Ourinvest utiliza moderna tecnologia para proporcionar navegação ininterrupta e livre de falhas; porém, como em

qualquer ambiente da Internet, o Smart Câmbio está sujeito a períodos em que o acesso pode se tornar mais lento ou intermitente. Em nenhuma hipótese, por ser da natureza dos serviços virtuais, interrupções de comunicação caracterizarão descumprimento pelo Banco Ourinvest destes ajustes.

**5.1.** O Banco Ourinvest não se responsabilizará pela não realização de transações por meio do Smart Câmbio nos casos de insuficiência de limite em conta ou erro de sua parte nas informações fornecidas pelo Banco Ourinvest.

**5.2.** Você se compromete a utilizar o Smart Câmbio de acordo com esse Termo, sendo que todos os materiais, sistemas, software, marcas, tecnologias, nomes, desenhos e programas utilizados pelo Banco Ourinvest, com exceções daqueles expressamente identificados como de domínio público, são protegidos por direitos autorais.

**6. COMUNICAÇÃO:** Ao concordar com este Termo, Você declara ter conhecimento e aceita que o Banco Ourinvest poderá realizar quaisquer comunicações relacionadas com este Termo e realizar a oferta de produtos e serviços por meio dos canais de comunicação disponibilizados, inclusive, por e-mail e/ou mensagens/notificações eletrônicas automáticas em dispositivos móveis (tais como SMS, MMS ou PUSH). Também por essa razão, você se obriga a manter o seu cadastro sempre atualizado, inclusive o número de seu celular e endereço de e-mail, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação. Você receberá as mensagens/notificações em seus dispositivos móveis desde que estejam ligados em área de cobertura da sua operadora de telefonia móvel e/ou conectados à internet e desde que estejam habilitados para receber tais mensagens/notificações. O Banco Ourinvest não se responsabiliza por eventuais atrasos, falhas ou indisponibilidades da rede sem fio, da internet ou dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia móvel que venham a prejudicar a transmissão das informações.

**7. CANCELAMENTO:** O Banco Ourinvest poderá, sem prejuízo das disposições acima, cessar imediatamente a disponibilização do Smart Câmbio, no todo ou em parte, nas seguintes hipóteses: (a) violação de qualquer disposição contida neste Termo; (b) não utilização dos serviços por período igual ou superior a 6 (seis) meses consecutivos; e (c) descontinuidade da prestação do serviço pelo Banco Ourinvest.

**8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** Você declara saber que o Banco Ourinvest poderá utilizar os dados do Smart Câmbio, incluindo entre as empresas do Grupo Ourinvest, obtidas por ocasião da utilização para: (a) garantir maior segurança durante a sua utilização; (b) aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade do Smart Câmbio; (c) fazer ofertas de produtos e serviços e/ou fornecer informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses; (d) buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da comunicação do Banco Ourinvest com você; (e) responder suas dúvidas e solicitações; (f) realizar pesquisas de comunicação e marketing e relacionamento, para melhorar os produtos e serviços do Banco Ourinvest, bem como apuração de estatísticas em geral.

**8.1.** O Banco Ourinvest também poderá fornecer seus dados, obtidos por meio da utilização do Smart Câmbio, sempre que estiver obrigado a revelá-los, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

**8.2.** Os registros de acesso e demais informações coletadas por utilização do Smart Câmbio são protegidas e armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

**8.3.** Integram o presente Termo, quando aplicável, a Política de Privacidade dos sites institucionais do Banco Ourinvest ([www.ourinvest.com.br](http://www.ourinvest.com.br)).

**8.4.** O Banco Ourinvest disponibiliza os seguintes canais de atendimento: Atendimento ao Cliente Smart Câmbio 0800 771 4342 / PABX (55 11) 4081-4444.

**8.5.** A Ouvidoria do Banco Ourinvest está disponível pelo telefone 0800-603-4444 e no site [www.ourinvest.com.br/ouvidoria](http://www.ourinvest.com.br/ouvidoria)